

Strategian toimeenpano-ohjelman ja Strategisen monituottajuusohjelman toteutuminen

Osavuosisikatsaus 1-3/2025

LIITE



Toimeenpano-ohjelman ja strategisen monituottajuusohjelman toteuma 01-03/2025

1. Tärkeintä ihminen		2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut		3. Hyvinvoivat työntekijät		4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue		Strateginen monituottajuusohjelma	
Alatavoite		Alatavoite		Alatavoite		Alatavoite		Alatavoite	
1.1 Asukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut	➡	2.1 Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut	➡	3.1 Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu	➡	4.1 Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli tukee tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa	➡	5.1 Ostopalvelukustannuksia on vähennetty	➡
		2.2 Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella							
1.2 Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella	➡	2.2 A Ikäntyneet	➡	3.2 Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelivat sitä	➡	4.2 Tiedolla johtamisen rakenteet kehittyneet ja tieto tukee päätöksentekoa	➡	5.2 Vahva palveluiden järjestäminen ja omistajaohjaus	➡
		2.2 B Lapset, nuoret ja perheet	➡						
1.3 Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea	➡	2.2 C Mielenterveys- ja päihdepalvelut	➡	3.3 Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään	➡	4.3 Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkeää ja tavoitteellista	➡	5.3 Ostopalveluiden operatiivinen johtaminen on tuloksellista	➡
		2.2 D Vammaispalvelut	➡						
1.4 Asukkailla ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne	➡	2.2 E Alueelliset hoito- ja palveluketjut	➡	3.4 Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa	➡	4.4 Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista	➡	5.4 Tavoitteelliset ja suunnitelmallisesti toteutetut hankinnat ja sopimukset	➡
		2.2 F Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita	➡						
		2.2 G Asiakasohjauksen yhtenäistäminen	➡	3.5 Johtamiskoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu	➡	4.5 Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja edelläkävijä yhdessä korkeakoulu yhteisön ja oppilaitosten kanssa	➡	5.5 Ostopalveluiden johtamista tukeva tieto, osaaminen ja työnjako yhteensovitettu	➡
		2.2 H Päivystys	➡						
		2.3 Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote-asemilla & perhekeskuksissa	➡			4.6 Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla	➡	Strateginen monituottajuusohjelma ei ole osa aluehallituksen 14.2.2023 hyväksymää strategian toimeenpano-ohjelmaa, mutta sitä johdetaan ja seurataan samalla tapaa.	
		2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto	➡						
		2.5 Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut	➡			4.7 Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu	➡	Tarkemmat tiedot liitteessä.	
		2.6 Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus	➡						



1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.1. Aukkaiden ja henkilöstön luottamus vahvistunut (Elina Kinnunen)		Medialle ja päättäjille on koottu viime vuoden onnistumisia. Pirkanmaalaiset mediat on tavattu ja käyty keskustelua hyvinvointialueen viestinnän odotuksista ja toiveista. Jatkettu muun muassa digiklinikan viestintää, teemalähetyksiä ja aloitettu uudistamisohjelman viestintä. Häiriötilanneviestien mallit ja Saga-asiakastietojärjestelmän selkeäkieliset on päätöspohjat tehty. *Viestintäohjelman toteutumista seurataan osana 1.1. alatavoitetta.	1. Ymmärrettävien asiakaspäätösten ja selkokielisten häiriötilanneviestien mallit on tehty ja käytössä (K/E) Toteutunut. Saga-päätöstekstien kielenhuolto on tehty ja häiriötilanneviestit suunniteltu ja käytettävissä häiriötilanteiden varalta. 2. Mainetutkimuksessa palvelujen mainetta ja työnantajamainetta koskevat osiot paranevat edellisvuodesta. (K/E) Ei voida arvioida. Tutkimusta ei ole vielä käytettävissä, aineisto on vasta kerätty.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.2. Asiakaskokemusta mitataan ja hyödynnetään yhtenäisesti ja tavoitteellisesti koko hyvinvointialueella (Janne Leinonen)		Syventäviä valmennuksia suunniteltu eri asiakaslähtöisyyden teemoista. Kaksiosaisen valmennuksen ajankohta sovittu toukokuulle. Asiakaslähtöisyyttä edistävän verkoston toimintamalli on valmis. Valmennus pilotoidaan ennen verkoston lanseerausta. Hyvinvointialueitasoinen käyttöönotto aloitetaan huhtikuussa. Asiakaskokemuksen ja osallistumisen materiaalia tuotettu intraan (asiakaslähtöisyyden kypsyystasot ja kohtaamismalli). Valmistelussa 11 eri hoito- ja palvelupolkukuvausta. Asiakaspalautelaitteiden käyttö on aloitettu uusien määritysten mukaisesti maaliskuussa. Monikanavaisen asiakaspalautteen toimintamalleista viestitty sekä työryhmyöskentelystä julkaistu raportti Innokylässä. Kohdennettujen kyselyiden käyttöönotot laajentuivat uusiin yksiköihin. Tekoäly asiakaspalautteen analysoinnissa - kilpailutuksen kolmas kierros käynnistyi (Istekki). Tavoitteena laatia sopimus kesäkuussa. THL-läheistyöryhmän toiminta käynnistyi tammikuussa. Tavoitteena on kehittää kansallinen läheisille suunnattu asiakaskokemuskysely. OMNI360-aikatyypin käyttöönotto testattiin Digiklinikan NPS-tekstiviestikyselyissä ja todettiin toimivaksi. Viestitty asiakkaille Pirha.fi-palautetuloksista julkisilla sivuilla. Asiakaskokemustiedon hyödyntämisen malli on kuvattu ja sisällytetty esityksiin ja valmennukseen. Keskeisten asiakasprofiilien asiakaskokemuksen muodostumisen tekijät on myös kuvattu ja niiden tunnettuutta edistetty työpajoilla. * Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.	1. Automatisoitu NPS-mittaus on käytössä sosiaalipalvelujen ja avoterveydenhuollon asiakkaille (K/E) Ei voida arvioida: Avoterveydenhuollon automatisoidun NPS-mittaamiseen laajentaminen aloitetaan kevään 2025 aikana ja se tehdään vaiheittain. Valmis keväällä 2026. Sosiaalipalveluiden automatisoitu NPS-mittaamisen käyttöönoton aloittaminen edellyttää Saga-järjestelmän käyttöönottoa; tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että käytettävissä aikaisintaan vuonna 2026. 2. Tekoäly on otettu käyttöön hyvinvointialueen palautteiden analysoinnissa (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Tekoälykilpailutus käynnissä Istekin kanssa. Tavoitteena valita toimittaja kesäkuussa.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.3. Osallistuminen palveluiden kehittämiseen on helppoa ja osa henkilöstön ja asukkaiden arkea (Janne Leinonen)		Nuorten osallisuus hyvinvointialueilla -seminaari kokosi yhteen hyvinvointialueiden osallisuustyön toimijat helmikuussa. Tapahtumaan osallistui noin 80 henkilöä. Kasvava kokemusasiantuntijuus -pilotin valmennusosio päättyi tammikuussa. Kokeilu toteutettiin yhteistyössä kokemus- asiantuntijoiden ja järjestöjen kanssa. Valmennusmateriaali kehitettiin erityisesti mielenterveys- ja päihdepalvelujen tarpeisiin. Kokeilun tulokset olivat positiivisia ja kuusi henkilöä valmistui. Toimintamallia voidaan skaalata ja kiinnostusta on herännyt kehyskunnissa. Saavutettavuutta ja esteettömyyttä osallistumisen menetelmissä on edistetty asiantuntijoiden osallistamisella. Tehty kolme Asukaspoolin aktivointia erilaisin osallistumisen menetelmin. Osallistumisaktiivisuus on ollut kiitettävää ja nopeaa. Polis-osallistumisalustaa on esitelty sisäisesti ja sitä testattiin vaikuttamistoimielimien kehittämisen keskustelutilaisuudessa erinomaisin tuloksin. Palautteen pohjalta raportointia on edelleen kehitetty. Osallistumisen uudet keinot -hanke sai jatkorahoituksen Sitralta. Projektissa kehitetään asukaspaneelia ja polis-osallistumisalustaa. Osallistumisen ja palvelun kehittämisen menetelmiä kuvattu intraan, jotta osallistuminen olisi osana ammattilaisten arkea. Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman viestintä-suunnitelma valmistui. Osallistumisen vaikuttavuuden seuranta on ohjeistettu ja osallistumisen mittari kehitetty. *Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelman toteutumista seurataan osana 1.2. ja 1.3. alatavoitteita.	1. Asukaspoolissa jäseniä vähintään 3000 Ei voida arvioida. Jäsenkasvu maltillista, asukaspoolissa tällä hetkellä 1 150 jäsentä. Uusien jäsenten hankintatapoja kehitetään. 2. Osallistumisen vaikuttavuuden arvioinnin pilotointi tehty asiakas- ja asukasmenetelmille (K/E) Toteutunut osittain. Vaikuttavuuden arvioinnin ohjeistus tehty. Pilotointi suunniteltu uudelle asukaspaneelille myöhemmin vuodelle 2025.

1. Tärkeintä ihminen

Omistaja: Jukka Santala ja Teemu-Taavetti Toivonen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
1.4. Aukkojen ja henkilöstöllä vahva turvallisuuden tunne (Pasi Vainio)		Pirkanmaan hyvinvointialuejohtaja asetti turvallisuusjohtamisen yhteensovittamistyötä edistävän ohjausryhmän. Työn tavoitteena on kesäkuun loppuun mennessä arvioida, miten hajautunutta turvallisuustyötä voi mahdollisesti johtaa ja ohjata yhdenmukaisemmin. Työ tuottaa perusteita myös turvallisuuden organisoitumisen tarkasteluille. Järjestettiin lasten sairaalan iloinen turvallisuustapahtuma helmikuussa. Tapahtuma keräsi kiitosta ja turvallisuustietoa välitettiin lapsipotilaiden lisäksi perheille. Asukkaille tarkoitettu hyvinvointialueen julkisten turvallisuuden www-sivujen suunnittelu on aloitettu moniammatillisen työryhmän toimesta. Tavoitteena on julkaista sivut syksyllä. Henkilöstöä koskeva matkustusturvallisuusohje hyväksytty ja viety Intraan. Lisäksi suunniteltu sisäisten turvallisuuskoulutusten kehittämisen mallia. Ankkuri-yhteistyösopimus on tehty hyvinvointialueen ja poliisin kesken. Sopimuksen mukaista toimintaa on pyritty laajentamaan muun muassa rekrytoimalla työntekijöitä. Valmiuden yhteistyösopimukset Suomen punaisen ristin ja seurakuntien kanssa ovat valmistuneet. Yhteistyösopimukset parantavat merkittävästi hyvinvointialueen vastetta ja kyvykkyyksiä hallita eri häiriötilanteita. * Kokonaisturvallisuusohjelman toteutumista seurataan osana 1.4. alatavoitteita.*	1. Pirkanmaalla pidettyjen Ankkuri-puhutusten lukumäärä on kasvanut vuoteen 2024 verrattuna. Todennäköisesti toteutuu. Ankkuriin on vasta rekrytoitu lisätyöntekijöitä ja laajentamista päästään edistämään. 1-3/2025 aikana Ankkuri-puhutuksia oli 65 ja Ankkuri-luokiteltuja nuorten rikosasioita oli 111. Poliisin arvion mukaan puhutusten määrä on samalla tasolla kuin viime vuonna vastaavana ajankohtana. Poliisin järjestelmästä ei saatu vielä tarkkaa vertailulukua viime vuoden vastaavalta ajanjaksolta. 2. Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumailmoitusten määrä laskee vuoteen 2024 verrattuna * Toteutunut. Tarkastelujaksolla ilmoitettujen haittaa aiheuttaneiden tapahtumien määrä on hieman laskenut (2025: 3 442 ja 2024: 3 503). Vakavaksi arvioitujen haittojen määrä on pysynyt lähes samalla tasolla vuoteen 2024 verrattuna (2025: 43 ja 2024: 41). Asiakkaille ja potilaille haittaa aiheuttaneiden tapahtumien osuus oli 37 % (1–3/2024: 53 %). Tuloksiin vaikuttaa merkittävästi se, että 12 % asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksista oli käsittelemättä tarkasteluhetkellä (8.4.2025).



2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.1. Vahvat omaehtoiset ja ennaltaehkäisevät palvelut (Mari Lahtinen)		Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vuosiraportti 2024 on valmistunut ja käsitelty Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuus valiokunnassa. Hyte-neuvottelua on valmisteltu yhdessä kuntien ja järjestöjen kanssa. Pirkanmaan hyvinvointikoordinaattoriverkosto on kokoontunut kahdesti alkuvuonna 2025. Väkivaltaa kokeneen alle 18-vuotiaan lapsen tai nuoren palvelupolku on valmistunut. Hyvinvointia elintavoilla -sivuston palveluhaku otettiin käyttöön helmikuussa ja sivuston viestintäkampanja toteutettiin yhteistyössä Pirkanmaan kuntien kanssa. Samalla lanseerattiin puheeksi ottamisen sekä väkivallan ehkäisyn viestintämateriaalit. Kasvava kokemusasiantuntijuus –pilotti päättyi 01/2025. Pilotti toteutettiin kokemusasiantuntijoiden, järjestön ja Pirkanmaan hyvinvointialueen yhteistyönä. Sosiaalipalveluissa nuoren henkilön huoltajan digiasiointi on mahdollistettu. Avustetun valtuutuksen rekisteröijä on 10 ja lähitovereille on koulutettu 5 rekisteröijää. Suostumusrekisteri toimii testiympäristössä, digipalveluiden suostumus-osio on valmis. Kulttuurihyvinvoinnin laatukriteeristö on pilotoinnissa. Yhteisöneuvontaa annetaan 8 kunnassa yhteensä 12 paikassa. Lähitovereilla yleistä neuvontaa annettiin ajanjaksolla 01-03/2025 noin 3000 kertaa ja palveluohjausta noin 2050 kertaa. Asiakkaan asia on ratkennut ohjauksessa tai asiakas on selvinnyt itsenäisesti ohjauksen perusteella 43,1 prosentissa asioinneista. Järjestökohdeavustuspäätöstä valmistellaan ja vuonna 2024 myönnettyjen avustusten raportointia käynnistetään. Verenpainepotilaan omaseurannan digipolku on teknisesti valmis ja käyttöönottoaiheessa kolmella sote-asemalla.	1. Paremman arjen askeleet -ryhmätoiminta on vakiinnuttanut paikkansa (K/E) Ei toteutunut. Pilotointi on käynnistymässä syksyllä 2025, vakiinnuttaminen siirtyy arvioiden vuodelle 2026. 2. Hyvinvointia elintavoilla – sivuston kävijämäärät kaksinkertaistuvat vuoteen 2024 verrattuna. Todennäköisesti toteutuu. Hyvinvointia elintavoilla -sivuston kävijämäärä oli 03/2025 7168 kävijää (03/2024: 1154). 3. Pirkanmaa on valtakunnallisessa vertailussa Hyte-kertoimen osalta parhaassa kolmanneksessa (K/E) Ei voida arvioida. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen 03/2025 julkaiseman alustavan tiedon mukaan Pirkanmaa on Hyte-kertoimen kansallisessa vertailussa sijalla 11. Virallinen sijoitus varmistuu syksyllä. Hyte-kertoimiin vaikuttavien tulosindikaattoreiden tiedon laatua on selvitetty. Toiminta- ja kirjaamiskäytänteiden edistämiseksi on valmisteltu Hyte-kerroin -klinikat ja ne käynnistyvät 05/2025.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. Kestävä palvelurakenne vahvalla sosiaali- ja terveydenhuollon integraatiolla sekä hoito- ja palveluketjujen uudistamisella (Taru Kuosmanen)			
2.2. A) Ikääntyneet: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen (Päivi Tryyki)		Ikäihmisten palveluissa on jatkettu yhteistoimintaneuvottelujen toimeenpanoa siirtämällä yhteisöllisen asumisen henkilöstöä kotona asumista tukeviin palveluihin. Yhteisöllisen asumisen uuden yksikön käynnistämisen valmistelut ovat edenneet ja henkilöstölle suunnatun yhteisöllisen asumisen käsikirjan työstö on jatkunut. Ikäihmisten ja vammaisten yhteisissä palveluissa on muokattu ja kehitetty lähitorin ja palveluneuvonnan tilastointipohjaa (Forms). Lähitoreilla on asioitu palveluohjauksessa yli 65-vuotiaiden osalta noin 1 550 kertaa. Heistä 80 % (n=1237) ohjattiin muihin, kuin hyvinvointialueen palveluihin. Palveluneuvonnan osalta edellä mainittua tilastoa ei ole vielä mahdollista saada. Lisäksi on edistetty lähitoripalvelun hankintaa ja edistetty palveluverkkosuunnitelmaa. Perhehoitoon ohjaamisen haasteiden tunnistamisen ja kehittämisen edistämiseksi tehtiin kysely asiakasohjaajille sekä aloitettiin perhehoidon eri muotojen kuvaaminen ja selkeyttäminen muun muassa pidetyssä työpajassa. Terveys edistämisen määrärahalla (Sosiaali- ja terveysministeriö STM) toteutettava Pirkanmaan omaishoitajien terveyden, voimavarojen ja jaksamisen tukeminen - PIRKKO -hanke sai myönteisen rahoituspäätöksen ja on valmistauduttu hankkeen aloittamiseen. PIRKKO -hankkeessa vahvistetaan perhehoidon hyödyntämistä muun muassa omaishoidon tuen vapaiden vaihtoehtona. Omaishoidon tuen kyselyn vastaukset on saatu analysoitua ja tuloksia tullaan hyödyntämään perhehoidon kehittämisessä.	1. Tavoitepeittävyys asumispalveluissa toteutuvat IKI2035 -suunnitelman mukaisesti * Ei voida arvioida. Tiedot tavoitepeittävyyksistä asumispalveluissa päivittyvät puolivuositain ja ovat raportoitavissa seuraavan kerran ajanjaksolta 01-06/2025. 2. Lähitorien ja palveluneuvonnan yli 65-vuotiaiden ohjauksen asiakkaiden lukumäärä ja heistä vähintään 80 % ohjattu muiden palveluiden piiriin Toteutunut osittain. Lähitorilla palveluohjauksessa on asioitu ajanjaksolla 01-03/2025 noin 1550 kertaa, josta 80 % (n=1237) ohjattiin muiden kuin hyvinvointialueen palveluiden piiriin. Palveluneuvonnan osalta vastaavaa tietoa ei ole mahdollista vielä saada. 3. Asiakasmäärät eri perhehoidon muodoissa kasvavat (K/E) Toteutunut. Ikääntyneiden perhehoidon asiakasmäärässä on ollut hieman kasvua ajalla joulukuusta 2024 maaliskuuhun 2025. Asiakkaita 03/2025 oli 157 (31.3.2025) ja 12/2024 145 (31.12.2024). (Luvut eivät sisällä omaishoidon tuen vapaiden käyttöä. Tietoja ei ole saatavissa raporteilta.)

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. B) Lapset, nuoret ja perheet: kohdennamme resursseja varhaisen vaiheen toimintaan ja vahvistamme integraatiota (Titta Pelttari)		Kotiin vietävien palvelujen toiminnan yhdenmukaistamiseksi ja tehostamiseksi työryhmät ovat käynnistäneet arkityön ja yhdenmukaistamistyö etenee. Yhteistyökäytäntöjä eri toimijoiden kanssa on selkiytetty. Oman palvelutuotannon tehostaminen näkyy merkittävänä ostojen vähentymisenä. Maaliskuun 2025 aikana on luotu asiakkaan palvelupolkua. Uusia tukiperhesuhteita käynnistyi 01-03/2025 aikana 44 kappaletta (01-03/2024: 43). Voimassa olevien tukiperhesuhteiden määrä on lisääntynyt huomattavasti, sillä ajanjaksolla 01-03/2025 voimassa oli 962 tukiperhesuhdetta (01-03/2024: 868). Uusia tukihenkilösuhteita käynnistyi 01-03/2025 välisenä aikana 13 (01-03/2024: 19), mutta käynnissä olevia tukihenkilösuhteita oli 174, mikä on hieman enemmän, kuin vuoden 2024 lopulla (10-12/2024: 172). Voimassa olevien tukihenkilösuhteiden osalta ei voida tehdä vertailua vuoden 2024 vastaavaan aikaan, johtuen kesällä tehdyistä päättyneiden tukisuhteiden päivittämisestä. Neurolapspsykologitoiminnan vahvistamiseen ja koko palvelun tarjonnan hyvinvointialueen yhdenmukaistamiseen liittyen on käynnistetty uusien neurolapspsykologien rekrytointi ja tehty toiminnallinen suunnitelma. Kuudesta uudesta psykologista neljä on rekrytoitu. Kangasalan alueen neurolapspsykologirekrytointi kahden psykologin osalta käynnistetään. Neurolapspsykologipalvelun kattavuus Pirkanmaan hyvinvointialueella on laajentunut kehittämistyön myötä.	1. Kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0-17-vuotiaiden määrä vähenee 1,5%* Ei voida arvioida. Sijoitettujen 0–17 –vuotiaiden määrä on pysynyt miltei samana. Ajanjaksolla 01–03/2025 sijoitettuja on ollut 1106 (01-03/2024:1108). 2. Kotiin vietävien palvelujen ostojen osuus vähenee 20 % vuoden 2024 tasosta. Todennäköisesti toteutuu. Ajalla 01-03/2025 kotiin vietävien palvelujen ostot olivat yli 40 % pienemmät, kuin vuonna 2024 vastaavaan aikaan. 3. Neurolapspsykologipalveluissa: - toteutuvat digitaaliset ja ryhmämuotoiset etäavustukset hyvinvointialueen tasoisesti. - Yksilötyö kattaa laajemman alueen uusien tehtävien myötä. - Työnjako perheneuvonnan kanssa on selkeä (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Digitaalista tarjontaa on vahvistettu aloittamalla kevään 2025 aikana muun muassa Taito ja tukea tahtoikään etäryhmävalmennukset hyvinvointialueen tasoisesti. Valmennukset on suunnattu 3-vuotiaiden lasten vanhemmille, jotka kokevat lapsen uhman tai muun haastavan käyttäytymisen raskaaksi ja tuntevat olonsa keinottomaksi, tai vanhempi on huolissaan tilanteesta ja suhteesta lapseen. Lisäksi yhteistyötä on vahvistettu varhaiskasvatuksen kanssa Leikitään ja keskitytään -vanhempainryhmien kautta. Työnjakoa neurolapspsykologityön ja kasvatus- ja perheneuvolan kesken on selvennetty. Psykologien rekrytoinnin myötä työnjaon huomiointi mahdollistuu paremmin.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen 1/2 (Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Marja Nurmi-Vuorinen, Marja-Leena Lähdeaho)		Aikuiset: Tavoitteessa psykiatrisen avohoidon saatavuuden parantamiseksi psykiatriseen avohoitoon jonottaneiden, hoitotakuun ylittäneiden potilaiden jonoa on onnistuttu lyhentämään merkittävästi. Käynnissä olevan psykiatrisen erikoissairaanhoidon ja sote-keskusten mielenterveys- ja päihdehoidon tiimien välisen organisaatiouudistuksen tavoitteena on siirtää hoidon aloittamisen painopistettä varhaisempaan vaiheeseen ja vähentää erikoissairaanhoidon tarvetta. Toimintamalli perustasolla mielenterveys- ja päihdehoidon -tiimin kiireelliseen arvioon pääsemiseksi kiirevastaanottojen kautta käynnistyy suunnitellusti vuoden 2025 aikana. Sote-keskusten miepä-tiimeihin (mielenterveys- ja päihdehoidon -tiimeihin) on ohjautunut potilaita sekä sote-keskuksista, että jatkohoitoon erikoissairaanhoidosta. Syksyllä 2025 voimaan astuvaksi suunnitellussa organisaatiouudistuksessa erikoissairaanhoidon henkilöstöresursseja siirretään miepä-tiimiin siirtyvien potilaiden ohella. Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluiden jonottajien määrät asiakastietojärjestelmistä ovat vielä puutteelliset. SAS-työryhmän (selvitä, arvioi, sijoita -työryhmä) mukaan raskaimpiin asumispalveluihin jonottaa 32 asiakasta asiansa käsittelyä ja SAS-työryhmä käsittelee viikoittain noin viisi hakemusta.	Aikuiset: 1. Aikuispsykiatrian jonot on purettu, avohoidon määrä kasvaa 10% ja vuodeosastohoidon hoitopäivien määrä vähenee 5%* Todennäköisesti toteutuu. • Hoitotakuun ylittäneiden (yli 6kk odottaneet) määrä on laskenut ajalla 31.3.2024 - 31.3.2025 99% (167 potilaasta 2 potilaaseen) ja ajalla 31.12.2024-31.3.2025 75% (8 potilaasta 2 potilaaseen). • Avohoitokäynnit ovat lisääntyneet 1% ajalla 01-03/2025, verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon. (01-03/2025: 34 912 käyntiä, 01-03/2024: 34 478 käyntiä) • Hoitopäivät ovat vähentyneet 1% ajalla 01-03/2025, verrattuna vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon. (01-03/2025: 17 104 hoitopäivää, 01-03/2024: 17 207 hoitopäivää) 2. Kiirevastaanotoilta varattujen miepä-käyntien määrä kasvaa vuoden kuluessa uuden toimintamallin myötä (K/E) Ei voida arvioida. Kiireellisen hoidon tiimi käynnistyy vuoden 2025 aikana. 3. Jonottajien määrät vähenevät perustason mielenterveys- ja päihdehoitoon ja mielenterveyskuntoutujien asumispalveluihin (K/E) Todennäköisesti toteutuu. • Perustason mielenterveys- ja päihdehoidon jonottajien määrä on kasvanut viikoilla 1-14/2025 noin 2% (vko 1/2025: jonossa 1153 asiakasta, vko 14/2025: 1177). • Asumispalveluihin jonottavien määrä 11.3.2025 oli 32 asiakasta.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. C) Mielenterveys- ja päihdepalvelut: uudistamme palvelurakenteen vastaamaan kestävästi kasvavaan palvelutarpeeseen 2/2 (Sari Mäkinen, Hanna-Mari Alanen, Marja Nurmi-Vuorinen, Marja-Leena Lähdeaho)		Lapset, nuoret ja perheet: Lasten- ja nuorisopsykiatrian sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittämisohjelman ensimmäisen vaiheen toimenpiteiden työryhmät ovat aloittaneet työnsä, tai työryhmät on koottu. Uuden hoidon porrastuksen mukainen organisaation toiminta on käynnistynyt 1.4.2025. Lisäksi useat uutta hoidon porrastusta tukevien ja täydentävien toimenpiteiden työryhmät ovat aloittaneet työskentelyn. Viimeiset toimenpiteistä valmistuvat vuoden 2026 loppuun mennessä. Sujuvat palvelut -toimintamalli on valmis ja sen juurruttamistyö on aloitettu koko Pirkanmaan tasoisesti. Mielenterveys- ja päihdehäiriöiden hoidon integraatiotyö on aloitettu. Uuden keskivaikeiden häiriöiden hoitoyksikön toimintaa suunnitellaan siten, että mielenterveys- ja päihdeongelmaa voi hoitaa sama työntekijä. Osaamista lisätään ammattilaisten koulutuksella ja konsultaatio-rakenteita kehittämällä. Lasten ja nuorten terapiatakuulainsäädäntö astuu voimaan 1.5.2025. Lain voimaan tuloon valmistautuminen on edennyt suunnitelmien mukaisesti. Pirkanmaan hyvinvointialueella toimii Avopalveluiden, Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden sekä Sairaalapalveluiden yhteinen työnyrkki, joka suunnittelee ja johtaa terapiatakuun toteuttamista. Lisäksi Sisä-Suomen yhteistyö-alueen (YTA) yhteistyöryhmä on kokoontunut lain edellyttämiin tarpeisiin liittyen. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjalla tavoitteena on ottaa terapiatakuun piiriin alkuvaiheessa Cool Kids, IPC ja Ihmeelliset vuodet -menetelmät. Kesällä 2025 on alkamassa näihin liittyviä koulutuksia, joilla vahvistetaan alueellisesti tasavertaista menetelmien osaajakapasiteettia. Lain mää- räaikojen seuranta varten on aloitettu organisaation sisäinen yhteistyö.	Lapset, nuoret ja perheet 1. Tays lasten- ja nuorisopsykiatrian osastohoidon hoitopäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku pienenee 2,0 % lastenpsykiatrialla ja 5,5 % nuorisopsykiatrialla * Ei toteutunut. • Lastenpsykiatrian osastohoitopäivien** ja avohoitokäyntien suhdeluku on suurentunut 1,4% Osastohoitopäiviä ajalla 01-03/2025 oli 729 ja avohoitokäyntejä 10 347. Osastohoitopäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku ajalla 01-03/2025 oli 7 % (01-03/2024: 6.9 %) • Nuorisopsykiatrian osastohoitopäivien** ja avohoitokäyntien suhdeluku on suurentunut 24,1 % Osastohoitopäiviä ajalla 01-03/2025 oli 1001 ja avohoitokäyntejä 10200. Osastohoitopäivien ja avohoitokäyntien suhdeluku ajalla 01-03/2025 oli 9.8 % (01-03/2024: 7.9 %) (**Osastohoitopäivien laskentatapana on käytetty "Tarkastelu-jaksolla hoidetut ja hoidossa olevat") 2. Päihdehäiriöiden tunnistaminen ja hoito on integroitu lasten ja nuorten psykiatriseen ja mielenterveystyöhön (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja osallistuu keväällä 2025 järjestettävään koulutukseen päihdehäiriöiden tunnistamisen, puheeksiottamisen ja varhaisen hoidon vahvistamiseksi. Palvelujen uudelleen organisoinnissa keskeistä on kokonaisvaltaisen avun saanti. 3. Otamme käyttöön terapiatakuun toteuttamisen rakenteet (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Toukokuussa 2025 voimaanastuvan Terapiatakuun toteuttamisen suunnitelma on valmis.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. D) Vammaispalvelut – kehitämme palvelurakennetta varhaisemman vaiheen suuntaan (Tuulikki Parikka)		VAPA2035 ohjelman toimintasuunnitelmaa on luotu vuodelle 2025 ja toimeenpanon vastuuhenkilöt on nimetty. Ohjelman toteuttamisen käytännöt ja aikataulu on sovittu huomioiden vammaisneuvoston kokousaikataulu. Osaa ohjelman tavoitteista on edistetty jo vuonna 2024. Myös muiden tavoitteiden toimeenpanoa on aloitettu ja ohjelma etenee suunnitelmien mukaisesti. Vammaisten henkilöiden asiointimäärien seurannan mahdollistamiseksi lähitorien ja palveluneuvonnan raportointipohjaa on päivitetty. Koulutuksia on järjestetty uuteen vammaispalvelulakiin liittyen. Tuetun asumisen asiakkaiden palvelutarpeiden kartoitus on aloitettu. Tarkempaa suunnitelmaa alueittaisista asumistarpeista sekä yksiköiden tilatarpeista on laadittu yhdessä tilahallinnan kanssa. Päiväaikaista toimintaa on kehitetty asumispalveluiden tueksi. Liikkuva työtoiminta on laajentunut Pirkanmaan hyvinvointialueen eteläisellä alueella. Tiedolla johtamisen kevään 2025 askelmerkeistä on sovittu sekä mittarit vaikuttavuuden todentamiseksi ja lähijohdon tietotarpeet on kartoitettu. Asiakaspalautteiden keräämisen laajentamista omatuotannon yksiköiden lisäksi ostopalveluihin on edistetty. Henkilöstöresurssin laskentamalli on otettu käyttöön vammaisten asumisen ja vaativien erityispalveluiden yksiköissä.	1. Asumispalvelujen palvelurakenne keventyy vuoteen 2024 verrattuna: yhteisöllisen asumisen ja tuetun asumisen asiakasmäärä lisääntyy* Ei voida arvioida. Yhteisöllisen ja tuetun asumisen asiakasmäärien tiedot päivittyvät puolivuositain ja ovat raportoitavissa seuraavan kerran ajanjaksolta 01-06/2025. Ajanjaksolla 07-12/2024 tuetun asumisen asiakasmäärä oli omassa palvelutuotannossa 246 asiakasta ja ostopalveluissa 152 asiakasta. Yhteisöllisen asumisen asiakasmäärä ajanjaksolla 07-12/2024 oli omassa palvelutuotannossa 110 ja ostopalveluissa 100 asiakasta. 2. VAPA2035 toimeenpano- ja seurantaohjelma valmis ja säännöllinen seuranta käynnistynyt (K/E) Toteutunut. VAPA2035 toimeenpano ja seuranta on lähtenyt edistymään suunnitelmallisesti. 3. Vammaisten henkilöiden asiointimäärät kasvavat lähitoreilla ja palveluneuvonnassa vuoteen 2024 verrattuna Toteutunut. Ajanjaksolla 01-03/2025 lähitoreilla asioi 102 (1,9%) ikääntynyttä vammaista henkilöä ja 77 (1,5%) työikäistä vammaista henkilöä. Yhteensä vammaisten henkilöiden asiointeja oli 179 (3,54%). Vammaisten henkilöiden palveluohjauksia oli ajanjaksolla 01-03/2025 yhteensä 21 kohtaamista enemmän verrattuna edellisiin 07-12/2024 tietoihin.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. E) Avo- ja sairaalapalvelut – uudistamme alueelliset hoito- ja palveluketjut (Sari Mäkinen)		Hoito- ja palveluketjutyö on jatkunut suunnitellusti. Hoito- ja palveluketjuja kehitetään systemaattisesti vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Kevään 2025 aikana lisätään asiaan liittyvää yhteistyötä koordinoivien tahojen kanssa. Uusi hoito- ja palveluketjutyöhön liittyvä verkkosivupohja esiteltiin henkilöstölle tammikuussa. Hoito- ja palveluketjutyöhön liittyvän mittariportaalin rakentaminen on aloitettu sepelvaltimo-tautipotilaan hoitoketjun osalta. Monisairaalan potilaan hoitoketjun päivitöitä varten on koottu pohjatietoa vähintään kahden pysyväisdiagnoosin omaavan henkilön palveluiden käytöstä. Tavoitteena on toteuttaa kuntoutuspalveluiden toiminnallinen integraatio vuoden 2025 loppuun mennessä. Kuntoutuksen integroituminen ja asemoituminen oli sosiaali- ja terveystalouden johtoryhmän käsittelyssä tammikuussa. Talous- ja henkilöstöasioiden valmistelu on aloitettu sote-palvelujen johtoryhmän linjausten mukaisesti yhdessä talous- ja HR-asiantuntijoiden kanssa. Osastokuntoutuksen porrastetun mallin ja koordinaattoritoiminnan pilotointivaihe on aloitettu. Rankakeskusmallin laajentaminen on käynnissä. Apuvälinepalvelujen päivitetyn toimintamallin jatkotyöstö on aloitettu. Ryhmätoimintojen pilotointi on aloitettu ja ikäihmisten sekä lasten kuntoutuspalveluiden tilannekatsaus on alkamassa. Tiedotuskanavaksi on avattu kuntoutuksen yhteinen intra.	1. Vältettävissä olevat sairaalahoidojaksot (VOS) vähenevät * Ei voida arvioida. Terveystalouden ja hyvinvoinnin laitos (THL) julkaisee tiedot enintään kerran vuodessa. Vuoden 2024 tiedot julkaistaan mahdollisesti syksyyn 2025 mennessä. 2. Hoito- ja palveluketjujen mittariportaali on luotu (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Mittariportaalia valmistellaan sepelvaltimotautipotilaan hoitoketjumittarin valmistelun ohella. 3. Kuntoutuksen selvitystyön pohjalta on rakennettu yhtenäinen kuntoutuspalveluiden kokonaisuus avopalveluiden ja sairaalapalveluiden välille (K/E) Toteutunut osittain. Selvitys on valmistunut ja etenee sosiaali- ja terveydenhuollon johtoryhmän päätöksentekoon 05/2025.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. F) Vahvistamme kotona hoitamista ja kotiin vietäviä palveluita (Mäki Sanna, Mari Ollinpoika)		Kotisairaala toimii koko Pirkanmaan alueella, pois lukien Parkano-Kihniö, Mänttä-Vilppula ja Juupajoki. Sote-tiken (sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskus) kotisairaalan ja mobiilihoitajien yhteistyömallien rakentaminen on käynnistynyt. Helmikuussa aloitti kotisairaalan koordinaattori, joka jatkossa toimii sote-tike keskuksessa. Kotisairaalaista järjestetään organisaation sisäisiä infoja, tiedottamisen tueksi on tehty ohjeistusta ja näkyvyyttä vahvistetaan alueella mm. vastuualuejohdon toimesta. Kotisairaalan käyntimäärät ovat kasvaneet tammi-maaliskuussa 2025 2,3% ja potilasmäärä 8,5% vuoden 2024 vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Lääkäripalvelumallit toimivat alueilla, joissa lääkäripalvelut tuotetaan kotihoitoon ja asumispalveluihin Polikliinisten ja asumisen lääkäripalveluiden (POAS) omana tuotantona tai ostopalveluna. Alueilla, joilla lääkäripalvelut tuotetaan avopalveluista, lääkäripalvelumallit eivät ole vakiintuneet käyttöön. Terveys- ja hoitosuunnitelmia (tehosu) tehdään ympärivuorokautisten asumispalveluiden asukkailla. Kotihoidossa yhteistyötä on tarpeen kehittää suunnitelmien laatimisen sujuvoittamiseksi. Hoitoketjujen ja potilassiirtojen sujuvoittaminen on käynnissä tarkastellen niihin liittyviä eri vaiheita ja käytänteitä. Päivystykseen hakeutuvien akuuttigeriatrinen potilaiden hoitoprosessin kehittäminen on aloitettu. Kotihoidossa on käynnissä potilassiirtojen hallintajärjestelmään liittyvä Uoma -pilotti. Sairaalahoitoon saapuvan potilaan kotiutuksen malli on otettu käyttöön osalla Hatanpään sairaalan erikoissairaanhoidon osastoista. Perusterveydenhuollon osastoilla mallin käyttöä on edelleen vahvistettu. Kotiutuskoordinaattoriverkosto tekee tiiviisti yhteistyötä. Kotisairaalan digikehittäminen raportoidaan kohdassa 2.5 Digitaalinen kotisairaala.	1. ESH vuodeosastojaksot lyhenevät 3 % ja PTH vuodeosastojaksot lyhenevät 4% kotiutuvien osalta vuoteen 2024 verrattuna * Toteutunut. - ESH hoitojaksojen keskimääräinen pituus on ajanjaksolla 01-03/2025 lyhentynyt 4,3 % vuoteen 2024 verrattuna. - PTH kotiutuneiden osalta hoitojaksojen keskimääräinen pituus on ollut tällä ajanjaksolla 01-03/2025 12% lyhyempi vuoteen 2024 verrattuna. (Raportti koostettu yksiköistä joissa potilastietojärjestämä vaihtunut) 2. Lääkäripalvelumallin peittävyys 100% Toteutunut osittain. Lääkäripalvelumallin peittävyys on 80 %. 3. Terveys- ja hoitosuunnitelma on tehty 80%:lle kotihoidon ja ympärivuorokautisten asumispalveluiden asukkaista Ei toteudu. Terveys- ja hoitosuunnitelma on tehty arviolta 2%:lle kotihoidon asukkaista ja 15%:lle ympärivuorokautisten asumispalveluiden asukkaista.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. G) Yhtenäistämme asiakasohjauksen monipalvelu-asiakkaiden määrän kasvun ja palvelukäytön hallitsemiseksi (Maria Päivänen, Tuula Jutila, Mari Järvensivu ja Tiina Kortteisto)		Monipalveluasiakkaan määrittelyä valmistellaan edelleen. Terveyspalveluissa mm. Acuta -päivystyksen pilotissa on käytetty monipalveluasiakkaan tunnistamisen herätettä (5 käyntiä/ vuosi) ja alkuvuoden 2025 käyntien osalta 7-9 prosentilla asiakkaista on ollut kontakti Acutaan viimeisen puolen vuoden aikana. Heidän osaltaan yli 75 % on ohjattu omalle soteasemalle. Kaikkien kuntien työikäisen väestön huoli-ilmoitukset on 01/2025 alkaen keskitetty työikäisten sosiaalipalvelujen asiakasohjaukseen. Työikäisten asiakasohjaus toimii yhtenäisellä, koko alueen kattavalla mallilla. Päihde- ja mielenterveyspalvelujen asumispalveluiden asiakasohjausta on yhteensovitettu. Asumisen palveluohjaukseen liittyvät lomakkeet on laadittu ja henkilöstöä koulutettu. Myös yhteinen SAS- työryhmä (selvitä, arvioi, sijoita -työryhmä) toiminta on käynnistetty. Asumispaikkojen hallinnan edistämiseksi hyödynnetään Sosiaali- ja terveysministeriön Suomen kestävän kasvun ohjelman RRP –hankerahoitusta tietojärjestelmän laajentamiseen niin, että vaiheittain myös päihde- ja mielenterveyspalvelujen asumispaikat saadaan yhtenäiseen hyvinvointialuetasoiseen paikkatietojärjestelmään. Lasten- ja nuorten palveluissa palveluohjauksen toimintamalleja on yhtenäistetty ja nuorten päihde- ja mielenterveyspalvelujen uudelleen organisoinnin toimeenpanoa on toteutettu vuoden 2025 alusta lähtien. Nuorten päihde- ja mielenterveyspalveluista tehdyn selvityksen mukainen toimintojen muutos on aloitettu. Mielenterveys- ja päihdepalvelujen saatavuudella sekä tapahtuneilla ja käynnistyvillä prosessien selkeytyksillä on vaikutusta asiakkaan muiden palvelujen tarpeeseen ja merkittävästi esimerkiksi lastensuojelukustannuksiin.	1. Sosiaalipalveluiden tietoperusta vahvistuu ja palvelukohtaiset asiakasmäärät saatavissa (K/E) Ei toteudu. 2. Päihde - ja mielenterveysasiakkaiden asumisen asiakasohjauksen ja SAS-toiminnan toimintamalli on käytössä (K/E) Toteutunut. Päihde- ja mielenterveysasiakkaiden asumispalveluiden asiakasohjausta on yhteensovitettu ja yhteinen SAS- työryhmä toiminta käynnistetty. 3. Monipalveluasiakkuuden ennakointimallin ensimmäinen versio on valmis ja pilotoinnissa (K/E) Toteutunut. Monikävijärobotti käynnistyi Acuta-päivystyksessä ja Tays Valkeakosken päivystyksessä 3.2.2025. Maaliskuussa robotti tunnisti 481 monikävijää, joista jatko-ohjattiin 19 kävijää. Tunnistettujen ja jatkohoitoon ohjattujen erotus selittyy osin esim. erikoissairaanhoidon olemassa olevalla hoitosuhteella, kuten syöpäpotilaat, lisäksi asiakkaalta kysytään lupa jatkohoitoon ohjaamiseen. Kaikilta asiakkailta lupaa ei saada.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.2. H) Ratkaisemme päivystyksen ruuhkautumisen haasteet ja käynnistämme selvityksen (Juha Kinnunen)	➔	Päivystyspalveluiden ruuhkahuippujen ennakointimallia kehitetään potilasmäärien ennustejärjestelmään liittyvässä Tulva-hankkeessa yhteistyössä Istekki Oy: n ja Tampereen yliopiston kanssa. Tavoitteena on kehittää potilasmäärien ennustejärjestelmä, jonka avulla päivystykseen saapuvien potilaiden määrä voidaan ennustaa 24 tuntia tulevaisuuteen. Viime kuukausien teknologisten haasteiden jälkeen järjestelmän prototyyppiä (ensimmäistä konkreettista versiota) päästään viemään tuotantoon. Päivystysapu 116117 –palvelussa on aloittanut hyvinvointialueen oma konsultoiva lääkäri tukemaan iltaisin ja viikonloppuisin ilmenevissä lääkärikonsultaation tarpeissa. Muutos on parantanut potilaiden tarpeen mukaista ohjautumista päivystysavusta eteenpäin. Jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin selkiyttäminen on jatkunut suunnitelman mukaisesti. Toiminnan kehittäminen jatkuu edelleen aktiivisena ja esimerkiksi kiirevastaanottojen kanssa on käynnistynyt yhteistyöhanke, jonka tavoitteena on saada yhdenmukaiset ohjeet kiireellisen (1-3vrk) hoidon tarpeen arvioon sovellettavaksi alueen palveluverkkoon. Sairaalapalveluiden somaattisen osastohoidon ohjausryhmän toiminta on käynnistynyt jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin ohjaamisen tueksi.	1. Päivystyksen ja ensihoidon toimintaa seurataan ja toiminta on asettunut tarkoituksenmukaisemmaksi * Käynnit/tehtävät vähentyneet 5 %: Toteutunut. Kävijämäärät ovat vähentyneet 5,3%. (Kävijämäärä 01-03/2025: 18 182, 01-03/2024: 19 200) Hoitoonohjaukset vähentyneet 25 %: Ei toteutunut. Hoitoonohjaukset ovat lisääntyneet 204%** (01-03/2025: 1313, 01-03/2024: 641) Hoitoonohjauksien määrä on kasvanut merkittävästi johtuen laskutustapamuutoksista. Laskut lähtevät hoitaja-käynneistä, ei hoitoon-ohjauksista ja hoitajakäynneistä osa on muuttunut hoidontarpeen arvioinniksi. Lisäksi Acutan päivystykseen ohjautuu edelleen sinne kuulumattomia potilaita (avopalveluista ja yksityissektorilta). Läpimenoajat lyhentyneet 10 %: Ei toteutunut. Läpimenoajat ovat lyhentyneet 3%. Kaikkien prosessien ajallisen mediaanin muutos ollut 9 minuuttia. (Muutos 234 minuutista 225 minuuttiin) Jatkohoitoon ohjautuminen on helpottunut ja sitä koordinoidaan kokonaisuutena (K/E) Ei voida arvioida. Jatkohoidon kokonaiskoordinoinnin tueksi asetettu ohjausryhmä aloitti toimintansa 03/2025.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhe-keskuksissa 1/2 (Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)		Avopalvelut: Hoidon jatkuvuusmallin laajentumisen ehdot on määritelty ja sote-asemille perustetuille kehittämisverkostoille on järjestetty työpajat. Terveys- ja hoitosuunnitelman hyödyntämistä on edistetty ja päivystysavun lääkärikonsultaatio aloitettu. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa keskittymisvaikeuksien hoitopolkua on uudistettu. Esitys psykiatrian ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen uudesta organisoitumisesta on valmistunut. Avokuntoutuksessa sairaalasta kotiutuvien malli valmistui. Proteesipotilaan kuntoutuksen koulutukset on aloitettu. Omni360 asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönotto on edennyt suunnitellusti. Suun terveydenhuollon monihuonemalli otettiin käyttöön Tampereella. Lasten suun terveystarkastusten yhdenmukaistaminen on aloitettu. Infektiofokuspoliinikalla on otettu käyttöön hoidon jatkuvuuden malli. Hoitopolkujen kehittäminen on edennyt suunnitellusti ja yhteistyötä on tiivistetty. Oikomishoidossa potilasohjausta on toteutettu hyvinvointialueen laajuisesti hoidon saatavuuden parantamiseksi. Oikomishoidon ostopalvelutoiminta siirrettiin omaan toimintaan. Yhteisen potilastietojärjestelmän hankinta on edennyt määrittelyvaiheeseen. Työikäisten sosiaalipalvelujen uudelleen organisoituneet tiimit aloittivat toimintansa ja työikäisten palvelujen toimeentulotukihakemusten käsittely on keskitetty. SAS-työryhmän (selvitä, arvioi, sijoita -työryhmä) toiminta jatkuu sovitusti. Saga asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoa on valmisteltu. Palveluverkkopäätösten mukaiset lähiasiointipisteiden työpajat on toteutettu.	Avopalvelut: 1.Perusterveydenhuollon avohoidon käynnit vähenevät 0,8% * Toteutunut. Avopalvelujen vastaanottopalveluissa läsnäkäyntien määrä hoitajilla ja lääkäreillä väheni ajanjaksolla 01-03/2025 1,3% edeltävän vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden. Tieto kattaa Omni- ja Lifecare-järjestelmät. Yksiköt, joista ei ole vertailutietoa vuodelta 2024, on jätetty laskennasta pois. 2. Suun terveydenhuollon 0-17 –vuotiaiden tarkastuksista 80 % ja 18-74 -vuotiaiden tarkastuksista 50 % tekee hoitohenkilökunta Toteutunut osittain. Toiminta on aloitettu osittain lukuvuonna 2024–2025. Täysimittainen toiminta alkaa lukuvuonna 2025–2026. Tietoja (dataa) työnjaon osuuksista ei ole vielä saatavilla. 3. Työikäisten sosiaalipalvelut: palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Tietoa ei tällä hetkellä saada luotettavasti ja kattavasti asiakastietojärjestelmistä. Arvio on, että palvelutarpeen arviointien määrä on kasvanut.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.3. Yhdenvertainen tarpeeseen perustuva palveluihin pääsy ja yhtenäiset toimintamallit sote- ja perhekeskuksissa 2/2 (Eeva Torppa-Saarinen, Titta Pelttari)		Lapset, nuoret ja perheet: Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen laajennettujen aukioloaikojen pilotti jatkuu. Laajojen aukioloaikojen toteutus suunnitellaan vastuualueilla kunkin palvelun asiakkaiden tarpeiden mukaiseksi. Alkuvuonna laajoilla aukioloajoilla palveluja on ollut tarjolla Pirkanmaan hyvinvointialueen 11 paikkakunnalla useiden lasten, nuorten ja perheiden eri palvelujen toimesta. Uusina kokonaisuuksina mukaan huhtikuun 2025 alusta lukien tulevat kotiin vietävät sekä perheoikeudelliset palvelut. Paikallisten perhekeskusten vahvistaminen yhteisövaikuttavuustyön avulla on lähtenyt edistymään uusista kunnista Akaassa ja Pirkkalassa. Yhdessä kunnan toimijoiden kanssa on suunniteltu Kick off -tilaisuudet kuluvalle kevälle. Akaan perhekeskustoimijat aloittavat yhteisen tavoitteen määrittelyn sekä paikallisen ohjausryhmän muodostamisen yhteisövaikuttavuusvalmennuksen avulla huhtikuun puolivälissä. Valmennusta on suunniteltu alkuvuosi yhdessä Akaan kunnan toimijoiden kanssa. Paikallisten perhekeskusten yhteyshenkilöiden kanssa on tiivistetty yhdessä tekemistä yhteisövaikuttavuustyön "champion" -verkoston avulla. Pyritään herättämään myös niiden paikallisten perhekeskusten huomio, jotka eivät ole vielä lähteneet mukaan kirkastamaan yhteistä työtä yhteisövaikuttavuuden keinoin. Tampereen kaupungin kanssa on tehty suunnitelmaa siitä, miten syksystä 2025 lähtien toimitaan. Lisäksi on sovittu yhteinen päivä uuden toimintakauden aloittamiselle, painopisteenä Näkymä -työkalu. Näkymä -työkalu on digitaalinen tilannekuvatyökalu lapsiperhepalveluiden tiedolla johtamisen avuksi.	Lapset, nuoret ja perheet: 1. Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan virka-ajan ulkopuoliset asiointimahdollisuudet laajenevat koko hyvinvointialueella (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Laajempien aukioloaikojen pilotti laajenee kevään 2025 aikana. 2. Vähintään 80 %:ssa perhekeskuksista aloitetaan paikalliseen tilannekuvaan ja tarpeeseen vastaava yhteinen kehittämistyö, toiminta tai palvelu (K/E) Ei voida arvioida. Työ eri perhekeskuksissa etenee eritahtisesti. Tavoitteen toteutumista on mahdollista arvioida syksyllä 2025.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.4. Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto (Taru Kuosmanen, Juha Kinnunen)		Palveluiden verkoston kehittämissuunnitelmien laatiminen on aloitettu. Erityisryhmien asumisen osalta on tunnistettu noin 69 hankkeen uudishankekanta. Sen avulla voidaan vastata aluehallituksessa hyväksytyjen palveluiden verkoston suunnitelmien mukaisiin tarpeisiin vuoteen 2035 mennessä. Hankekanta on määritelty kolmeen ajalliseen hankekoriin vuosille 2026-2030, 2031-2035 ja 2036-2040. Suunnitelmassa on huomioitu myös aiemmin aluehallituksessa päätettyjen poistuvien yksiköiden korvaaminen uusilla. Laaditun suunnitelman pohjalta aloitetaan tarvittavat hankevalmistelut. Jatkossa laadittu suunnitelma ja siihen liittyvä toimeenpano tulee seuraamaan todellista palvelutarvetta verkostossa ja se päivitetään vuosittain. Asumisen hankekannan määrittelyssä on huomioitu ikääntyvien, vammaisten, mielenterveys- ja päihdeasumisen sekä lasten ja nuorten sijaishuollon tarpeet. Todellisen tarpeen selvityksessä hankkeet nostetaan asianmukaisesti investointien suunnitteluun kohderyhmäkohtaisesti. Työ on kesken ja hankemäärä vakioituu työn edetessä kevään aikana. Sote-asema -verkoston suunnittelu on käynnistynyt vaiheistetusti. Tavoitteena on, että tilajärjestelyjen tehostaminen ja palveluiden keskittäminen sote-asemille saadaan toteutettua tehtyjen päätösten mukaisesti. Sote-kampusten osalta kevään 2025 aikana keskitytään Hatanpään kampuksen kehitystyöhön sekä Kaupin sote-aseman hankkeen edistämiseen. Toimeenpanojen tueksi on aloitettu myös palvelu- ja tilakonseptien laatiminen, jotka auttaa palveluiden verkoston kehityssuunnitelmien toimenpanossa. Palvelu- ja tilakonsepteja tehdään kouluista, sote-asemista ja erityisryhmien asumisesta muodostamalla eheä kokonaisuus. Työ on vielä kesken.	1. Toimitilakustannukset (vuokratkustannukset) palvelutuotannon toimitiloissa laskevat vuoteen 2024 verrattuna * Todennäköisesti toteutuu. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastuspalveluiden palvelutuotannon toimitilakustannukset ovat laskeneet ajanjaksolla 01-03/2025 vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden. Toimitilakustannukset 01-03/2025 olivat 43 M€ (01-03/2024: 46,2 M€). Palvelujen verkoston suunnitelmat ja niistä esiin nousseet keskittämisen mahdollisuudet erityisesti avo - ja sairaalapalveluissa sekä hallinnon tiloissa ovat mahdollistaneet eheämmän verkoston rakentamisen ja osasta tiloista luopumisen. Kokonaisuudessa tehdyt linjaukset ovat mahdollistaneet myös uudet vuokraneuvottelut kuntien kanssa. Erityisryhmien asumisen laaja kapasiteetin kasvattamisen tarve haastaa vuokratkustannusten laskua.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.5. Aika- ja paikkariippumattomat digitaaliset palvelut (Eeva Torppa-Saarinen, Sari Numminen)		Avopalvelut: Suun terveydenhuollon digiklinikan kokeilu käynnistyi helmikuussa 2025 Tampereen ja Oriveden asukkailla. Lielahden, Pälkäneen ja Hämeenkyrön asemilla aloitettiin ammattilaisten ja asiakkaan välisen viestiyhteyden pilotointi SuomiSote-etäasiointialustalla. Digi-konsultaatioiden (sisätaudit, ihosairaudet ja ortopedia) pilotointia on arvioitu ja sote-johtoryhmä hyväksynyt esityksen konsultaatioiden laajentamisesta. Konsultaatiotoiminta on laajentunut sote-asemien haavahoitajien konsultaatioihin. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa hoitoa saavien digihoitopolkua on pilotoitu ja se on otettavissa käyttöön. Toistuvasti päivystyksessä asioivien asiakkaiden tunnistaminen robotiikan avulla ja ohjaaminen peruspalveluiden piiriin (Koppa-toimintamalli) on käynnistetty. Hoituen, eli perusterveydenhuollon hoitohenkilöstön mm. perehdytys ja ohjamaateriaalia sisältävän sähköisen järjestelmän, käytön systematisointia on edistetty. Sarviksen lähitorilla toimi helmi-maaliskuun ajan sosiaali-palvelujen ohjaaja asiakkaiden digiasioinnin tukena. Sairaalapalvelut: OmaTays tapahtumat lisääntyivät vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Hoitokeskustelut (OmaTays, TaysPolku, Noona) on laajasti käytössä ja hoitokeskustelumäärät ovat lisääntyneet. Etävastaanoitoissa (videovastaanotot ja hoitopuhelut) on kasvua. TaysPolkujen määrä on lisääntynyt, asiakkaat ottavat polkuja hyvin käyttöönsä ja ovat niihin tyytyväisiä. EtäKonsultaatiopilotti päättyi, toimintaa jatketaan ja laajennetaan. Ohjelmistorobotiikan osalta on tehty selvitystyö. Ohjelmistorobotiikka on laajasti käytössä soveltuvilla alueilla. Uusia käyttötarpeita on tunnistettu ja suunnitelmat uusista käyttöönotoista on tehty.	Avopalvelut: 1. Digiklinikan käyntimäärä 300 000* Ei toteudu. Kontaktimäärä keskitetylle digiklinikalle oli yhteensä noin 60 600. Mikäli yhteydenottojen määrä on sama seuraavilla vuoden 2025 kvartaaleilla, toteutuu tavoite noin 81-prosenttisesti. Yhteydenotot kattavat sairaanhoitajan tekemät hoidon tarpeen arvioinnit sekä lääkäreiden ja sairaanhoitajien etävastaanotot. 2. Työikäisten sosiaalipalvelujen chatin käyttö kasvaa 20%. Toteutunut. Kasvu ajanjaksolla 01-03/2025 on ollut 25% vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden. 3. Suun terveydenhuollon digiklinikka on käytössä (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Suun terveydenhuollon digiklinikka on pilottina Tampereella ja Orivedellä. Sairaalapalvelut: 1. OmaTays-tapahtumat lisääntyvät 10% edelliseen vuoteen verrattuna Toteutunut. Tapahtumat ovat ajanjaksolla 01-03/2025 lisääntyneet 30% vuoden 2024 vastaavaan ajanjaksoon nähden. 2. Ohjelmistorobotiikan käyttö laajenee kaikkiin klinisiin vastuuyksiköihin Toteutunut. Ohjelmistorobotiikkaa on käytössä laajasti kaikissa soveltuvissa yksiköissä. Yksittäisiä uusia lisäkäyttöönottoja on vielä tulossa.

2. Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Omistaja: Taru Kuosmanen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
2.6. Strategisesti hyödynnetty ja arvoperusteinen monituottajuus (Anniina Tirronen, Päivi Tryyki)		Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnistynyt. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmän hankinnan edistymisestä raportoidaan osana monituottajuusohjelman raportointia. Oman ja ostotoiminnan kriteerien yhtenäistämisen osalta vuonna 2024 projektimaisesti edistetty palvelukuvaustyöskentely on vuoden 2025 alusta siirtynyt sote:n palvelulinjoille toimeenpanoon. Ikäihmisten ja vammaisten palvelujen, Sairaalapalvelujen ja Avopalvelujen linjajohtoryhmissä on käyty esittelemässä palvelukuvauksen toimintamallin jatkosuunnitelma, ja linjoilla on nimettävänä linjatason koordinoiva henkilö työn edistämiseen.	1. Asiakaspalveluiden ostojen kustannukset laskevat suhteessa asukasmäärään verrattuna vuoteen 2024* Ei toteudu. Kustannusten ennustetaan kasvavan 1,3 % vuoteen 2024 verrattuna. Asiakaspalveluiden ostojen ennuste vuodelle 2025 on noin 1529 M€ (Asiakaspalvelujen ostot vuonna 2024: 1509 M€). 2. Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnissä Toteutunut. Strategisen monituottajuusohjelman toimeenpano on käynnistynyt.



3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.1. Yhteinen hyvinvointialueen kulttuuri on rakentunut ja muutosjohtamisessa on onnistuttu (Suvi Forss)		Hyvinvointialueen yhteisen kulttuurin juurruttamiseen liittyvä viestintä ja koulutukset etenevät suunnitellusti. Työkulttuuria koskeva podcast-jakso on julkaistu osana Pirha-akatemian tuotantoa. Tavoite valmentavan johtamisen työkulttuuria koskeviin koulutustilaisuuksiin osallistumisesta on toteutumassa todennäköisesti. Karttakeskustelut työkulttuurikeskusteluiden käymiseksi yksiköissä ovat käynnissä ja niistä kertyy jatkuvaa tietoa. Järjestyksessään toisen pirhalaisuuden päivän suunnittelu on käynnissä. Päivää tullaan viettämään 22.5.2025. Työkulttuurin kehittämisen tueksi tarkoitetun henkilöstön Innoduel-kyselyn ensimmäinen kierros on toteutettu ja kyselyn toinen kierros toteutetaan huhtikuussa 2025. Vastauksia hyödynnetään muun muassa toukokuussa vietettävän pirhalaisuuden päivän valmistelussa ja työkulttuurin kehittämisen seuraavien vaiheiden suunnittelussa. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Kulttuuritutkimuksen tavoitetilan ja nykytilan välinen kuilu kaventuu syksyllä 2025 toteutettavan uusintatutkimuksen tulosten perusteella (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Asian kartoitus on aikataulutettu syksylle 2025. 2. Valmentavan johtajuuden koulutukseen osallistuneista 80 % osallistuu työkulttuurikoulutukseen Todennäköisesti toteutuu. Valmentavan johtamisen koulutukseen osallistuneista 79,1 % on osallistunut työkulttuurikoulutukseen. 3. 90%:lla toimialueista on käyty työkulttuuriaiheisia karttakeskusteluja Toteutunut osittain. Työkulttuuriaiheisia karttakeskusteluita on käynyt 76 % toimialueista. Keskusteluita on raportoitu 03/2025 mennessä yhteensä 441 kpl.

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.2. Työntekijät valitsevat Pirkanmaan hyvinvointialueen ja suosittelevat sitä (Teija Liimatainen)		Henkilöstöhaasteelliset alat on päivitetty ja näiden rekrytointiin kiinnitetään erityistä huomiota. Aloja ovat psykiatrian erikoislääkärit, terveyskeskus- ja hammaslääkärit, sosiaalityöntekijät, psykologit, sairaanhoitajat ja lähihoitajat (kolmivuorotyö ja syrjäseutu), hammashoitajat, suuhygienistit ja hoiva-avustajat. Lähisairaalat -toimialueella aloitettu Lääkärirekrytoija –pilotin toimintamalli laajenee avopalveluihin, jossa lääkärirekrytoijan rekrytointi on käynnissä. Lastensuojelun sosiaalityössä rekrytointiin on myös nimetty henkilö, jonka kanssa rekrytointipalvelut tekevät yhteistyötä. KV-rekrytointiprojektin (kansainvälinen rekrytointi) kautta tulleiden hoitajien kotoutumispolun työryhmä on aloittanut toimintansa. Oppilaitostapaamiset ovat alkaneet, opintojen edistymistä seurataan tiiviimmin ja suunnitellaan tarvittaessa tukitoimia. Tavoitteena on sujuvoittaa seuraavia rekrytointitoimiksiantoja. Askeleet kohti monimuotoisuutta- työryhmä on jatkanut toimintaansa monikulttuurisen työpaikan tavoitteeseen liittyen. Vuoden 2025 painopiste on koulutuksessa ja viestinnässä. Moninaisuus, yhdenvertaisuus ja tasa-arvo työelämässä –koulutuspolku esihenkilöille etenee. Viestinnän osalta intrassa on julkaistu uusi juttusarja ”Meistä on moneksi”. Ennakoivan rekrytoinnin mallin mukaisen korkeakouluharjoitteluhaun kehittäminen etenee koskien hallinnon harjoitteluja. Lääkäreiden amanuenssihaut keskitetään ja avataan julkiseen hakuun hyvinvointialueella. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Henkilöstövuokrauksen kustannukset eivät ylitä v. 2025 talousarviota Ei toteudu. Vuokratyön käytön kustannukset olivat ajanjaksolla 01-03/2025 hyvinvointialuetasolla 4,4 M€, kun ne talousarvion mukaisesti olisivat saaneet olla 2,7 M€. Vuokratyön kustannukset ylittävät talousarvion 1,7 M€ . Vuokratyön kustannukset ovat vähentyneet vertailuajanjaksosta 01-03/2024 yhteensä 3,4 M€ (44 %). 2. Kuntarekryn kautta ilmoitetuista avoimista tehtävistä saadaan 80% täytettyä Toteutunut. Kuntarekryssä ulkoiseen hakuun ilmoitetuista avoimista tehtävistä on saatu täytettyä 88,1 %. 3. Henkilöstön suositteluindeksi (eNPS) on positiivinen ja myös useampi tehtäväalue / palvelulinja on saavuttanut positiivisen tuloksen Toteutunut osittain. Työntekijäkokemuksen eNPS arvo oli ajanjaksolla 01-03/2025 hyvinvointialuetasoisesti –2 (-10*). Arvo on kehittynyt myönteisesti vuoden 2024 lopun tilanteesta. Mikäli kehitys jatkuu samankaltaisena, hyvinvointialuetasoisien arvojen arvioidaan olevan positiivinen vuoden 2025 loppuun mennessä. Arvo kehittyi kaikilla tehtäväalueilla positiiviseen suuntaan ja oli positiivinen Tukipalveluiden 12 (3*) ja Strategisen ohjauksen ja järjestämisen 31 (22*) tehtäväalueilla. Palvelulinjoilla positiivisen eNPS arvon saavuttivat Sairaalapalvelut: 4 (-6*), Ikäihmisten ja Vammaisten palvelut 1 (-7*) ja Sote johto: 41 (5*). *Vertailuajankohdan 10-12/2024 eNPS

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.3. Saatavilla olevat henkilöstöresurssit ja -voimavarat on kohdistettu siten, että työntekijöillä on edellytykset onnistua työssään (Minna Kuusela, Kaija Leino, Sirpa Rainesalo)		Ammattilaisten työnjaon ja tehtävien osalta palvelulinjoilla on hyödynnetty teknologiaa rutiinitehtävien siirrossa. Sosiaali- ja terveys-ministeriön Hyvän työn ohjelman rahoituksella Hämeenkyrön sote-asemalla on selkiytetty työnjakoa lähihoitajien ja tukipalveluiden työntekijöiden kesken. Asiaan liittyen on kerätty lähtötiedot sekä määritetty mittarit hoitotyöhön, materiaaleihin ja varaston hallintaan. Työvoimanhallintajärjestelmä Numeron-projektin ensimmäinen käyttöönottolinja on edennyt tukipalveluiden tehtäväalueella ja tavoiteaikataulu tuotantokäyttöön siirtymiselle on syksyllä 2025. Tekniset määrittelyt sekä tietosuojaan ja –turvaan liittyvät arvioinnit ovat edenneet. Järjestelmän käyttäjäkoulutukset ovat alkaneet. Numeronin seuraavien käyttöönottolinjoiden suunnittelu on käynnissä. Osana Numeron-projektia työvoimanhallintajärjestelmään on määritelty toimintamalli varahenkilöstöjen töiden koordinointiin yhdessä palvelutuotannon esihenkilöiden kanssa. Varahenkilötoiminnan kehittämisen ja organisoitumisen edistämiseksi keskustelut palvelulinjoilla jatkuvat. Tavoitteiden mukaista vuokratyön käytön koordinointia jatketaan. Henkilöstön rekrytoinnin tunnuslukuja on parannettu ja vuokratyön raportointi saatu päivittymään automaattisesti. HR-työpöydällä olevien henkilöstöraporttien (People Analytics) luotettavuutta on arvioitu ja maksettujen palkkojen raportointia kehitetään vertailukelpoiseksi kirjanpidon tietojen kanssa. Minun tiimini -toimintamallin mukaisia tapaamisia on tilastoitu 01-03/2025 aikana 104. Sairaalapalveluista toimintamalliin on saatu mukaan asiantuntijoita ja toiminta on alkanut sekä tilastointi aloitettu. Minun tiimini systeemiseen toimintamalliin on järjestetty koulutusta.	1. Uuden työvoimahallinnan järjestelmän ensimmäinen käyttöönotto toteutunut ja seuraavat käyttöönottolinjat suunniteltu ja aikataulutettu (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Uuden työvoimahallinnan järjestelmän ensimmäinen käyttöönottolinja on käynnissä ja seuraava on aikataulutettu alustavasti. 2. Työtehtävät ja työnjaot on arvioitu palvelulinjoittain sekä hyödynnetty tukipalveluiden ja muiden ammattilaisten työtä (K/E) Toteutunut osittain. Työ etenee palvelulinjoilla, mutta eri vaiheisesti. 3. Poissaolot sijaistetaan ensisijaisesti varahenkilöstöllä (K/E) Toteutunut osittain. Varahenkilötoiminnan kehittäminen palvelulinjoilla jatkuu. Varahenkilöstön hyödyntäminen poissaoloissa on ensisijaista alueilla, joissa varahenkilöstöä on käytössä. Toiminnan saavutettavaa volyymia on vielä aikaista arvioida vuoden 2025 osalta.

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.4. Työntekijät ovat tyytyväisiä työhönsä, työyhteisöön ja mahdollisuuksiinsa (Katja Vihusaari)		Pirkanmaan hyvinvointialueen yleiset urapolut ovat valmiina ja kuvattu 10 ammattiryhmän osalta. Vuoden 2025 osaamisen kehittämisen toimenpiteet perustuvat toimialueille tehdyssä kyselyssä esiin nousseisiin tarpeisiin. Työkykyjohtamisen koulutuksen suorittaneiden määrä on lisääntynyt. HR –työpöydän Työhyvinvointi –välilehden käyttöönotto toteutuu aikaisintaan syksyllä 2025. Kevan avaintietojen mukaan hyvinvointialueen kustannukset työntekijää kohden (työterveyshuolto, sairauspoissaolot) ovat yksi maan suurimmista. Mieli ry myönsi Pirkanmaan hyvinvointialueelle Hyvän mielen työpaikkamerkin, johon liittyvät kuukausittaiset toimet vaikuttavat osaltaan sairauspoissaolojen vähenemiseen. Sairauspoissaolojen vähentämisen materiaalin pilotti etenee päätöksentekoon 04-05/2025. Valmius Intro-perehdytysjärjestelmän käyttöön psykiatrialla ja lähisairaaloissa on valmis. Esihenkilöiden Intro-perehdytys on käytettävissä uusilla esihenkilöillä. Pelastuspalveluissa koulutukset ovat kesken, Lasten, nuorten ja perheiden-, Ikäihmisten- ja Avopalveluissa käynnistymässä, edeten aikataulussa. Sähköisen kehityskeskustelulomakkeen toteumaa seurataan neljännesvuosittain. Sisäisen palautteenannon prosessissa on siirrytty ja kehityskeskusteluprosessi on siirrettävissä jatkuvaan tuotantoon. HYVTES ja SOTE-sopimusten alaisista järjestelyeristä on neuvoteltu 02/2025. Palkkausjärjestelmien kehittäminen on valtakunnallisesti HYVTES ja SOTE-sopimuksissa kesken. Henkilöstölle on pidetty info asiasta 02/2025. Työsuhdepolkupyörän käyttöönoton tavoiteaikataulu on 06/2025. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Sairauspoissaolojen määrä vähentynyt 3% verrattuna vuoteen 2024 Ei toteutunut. Sairauspoissaolopäivien määrä työssäolevaa henkilöä kohden oli 5 pv ajalla 01-03/2025. Arvo on pysynyt samana 01-03/2024 nähden. 2. Lähtövaihtuvuus pysyy 5-7 %:ssa tehtäväalue/palvelulinjakohtaisesti tarkasteltuna Todennäköisesti toteutuu. Lähtövaihtuvuus 01-03/2025 hyvinvointialuetasolla oli 2%, samoin kuin vertailuajanjaksolla 01-03/2024. Tehtäväaluetasolla lähtövaihtuvuus vaihteli 1-2 % välillä seuraavasti (vertailutieto 01-03/2024 suluissa): SOTE-palvelut 2% (2%), Pelastuspalvelut 1% (2%), Strateginen ohjaus ja järjestäminen 2% (2%), Tukipalvelut 1% (3%). Palvelulinjatasolla lähtövaihtuvuus vaihteli 0-3% välillä: Avopalvelut 2% (2%), Sairaalapalvelut 1% (2%), Lasten, nuorten ja perheiden palvelut 3% (2%), Ikäihmisten ja vammaisten palvelut 2% (2%), SOTE johto 0% (2%). 3. Hyvinvointialuetasoiset sopimusalakohdaiset palkkausjärjestelmät on otettu käyttöön (K/E) Toteutunut osittain. Lääkäreiden palkkausjärjestelmä on otettu käyttöön.

3. Hyvinvoivat työntekijät

Omistajat: Aija Tuimala

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
3.5. Johtajakoulutukset ja Pirha-akatemia aloitettu (Kati Kivistö, Katja Luojus, Kati Kristiansson)		Pirha-akatemian palvelutarjonta on viestitty organisaatiossa. Pirha-akatemian johtamisen ja esihenkilötyön kehittämistä tukevat toimenpiteet 01-03/2025: Osio 1, akatemian abc: uusien esihenkilöiden perehdytysmallin mukaisessa toiminnassa on noin 70 esihenkilöä. Mentorointi toteutuu. Kokeneemmille esihenkilöille on tarjolla ryhmäcoachin-gia. Sisäisten coachien valmennus on käynnistynyt ja myös Pirhan henkilöstöä on coachattavana (noin 20 hlöä). Osio 2, digiakatemian verkkokoulutukset: koulutusten suoritusmäärät ovat edenneet vuonna 2025 seuraavasti: tietojohdaminen (24 suoritusta), työkykyjohtaminen (86), perehdytys (24), talouden johtaminen (39), asiakaslähtöisyys (60), henkilöstöresurssien suunnittelu ja seuranta (4) sekä henkilöstövoimavarojen tiedolla johtaminen (10). Osio 3, akatemian abc: kehityskeskusteluvalmennuksen on suorittanut 71 henkilöä. Osio 4, akatemian valmennustarjonta: valmentavan johtamisen ja työkuulttuurin kehittämisen laaja valmennuskokonaisuus on käynnissä, alkuvuonna 2025 on käynnistetty kahdeksan ryhmää. Muita valmennusteemoja olivat mm. johtamisen erikoisammattitutkinnon koulutuspäivät sekä Pirhan uusi keskijohdon koulutusohjelma. Osio 5, akatemian opit käytäntöön: laadittu mm. esihenkilöiden työtä tukevia aineistoja sekä käsikirjoitettu uutta Akatemian varti-podcast-sarjaa. Tietopohjaisen toimintakulttuurin edistäminen on yhdistetty akatemian konseptin osioihin ja niissä käsiteltäviin asioihin / dataan. * Henkilöstöohjelman toteutumista seurataan osana kärki 3 alatavoitteiden työtä.	1. Pirha-akatemia 2.0 osaamisen kehittämisen palvelut on muotoiltu ja viestitty Pirhan johdolle ja henkilöstölle (K/E) Toteutunut. Pirha-akatemian toiminta uuden organisaatiomallin mukaisesti on käynnistetty ja kattaa Pirhan keskitetyt osaamisen johtamisen ja kehittämisen toiminnot. Osaamisen kehittämisen palvelut on muotoiltu ja viestitty Pirhan johdolle ja henkilöstölle. Tunnettuuden eteen on tehtävä vielä töitä. 2. Pirha-akatemia tukee tehtäväalueita keskitetyillä osaamisen kehittämisen menetelmillä sekä 24/7-digioppimisen ja valmennusten keinoin. Pirhan henkilöstöstä 80 % on osallistunut akatemian toimintaan. Toteutunut osittain. Pirha-tasoinen vuosittaisten osaamisen kehittämistarpeiden tiedonkeruun malli on rakennettu ja pilotoitu. Ajanjaksolla 01-03/2025 Pirha-akatemian järjestämiin koulutuksiin on osallistunut 11 295 henkilöä, mikä vastaa 55 % henkilöstöstä. Osa on osallistunut useaan Pirha-akatemian tilaisuuteen (osallistumiskertoja 17 936). Kokonaisuudessaan koulutusmahdollisuuksiin on 01-03/2025 aikana osallistuttu yli 30 200 kertaa (Pirhan työnantajana mahdollistamat sisäiset, ulkopuoliset ja omaehtoiset koulutukset). 3. 90% esihenkilöistä on suorittanut valmentavan johtamisen valmennusprosessin ja valmentavan johtajuuden kehittymistä seurataan säännöllisesti Toteutunut osittain. Valmentavan johtamisen valmennukset on suorittanut loppuun noin 758 esihenkilöä ja noin 130 esihenkilöllä prosessi on kesken. Valmennuksen suorittaneiden esihenkilöiden määrä vastaa 85% esihenkilöistä*, joilla on suoraa alaisia. Esihenkilöt osallistuivat aikavälillä 01-03/2025 yli 1260 kertaa erilaisiin johtamista ja esihenkilötyötä koskeviin koulutuksiin. (* 890 esihenkilöä)



4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistaja: Vuokko Ylinen

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.1. Poliittisen päätöksenteon malli on selkeä ja hallintomalli on tehokasta päätöksentekoa palvelutuotannossa tukeva (Miia Luukko)		Hyvinvointialueen toimielimille on toteutettu yhteiseen kyselypohjaan perustunut itsearviointi. Toimielinten itsearviointikyselyt toimivat lähtötilanteessa (vuonna 2023) toteutetun luottamushenkilökyselyn seurantakyselynä. Itsearvioinnin tulosten analysointi on valmistunut ja tuloksista tiedotetaan toimielimiä. Itsearviointeja on tarkoitus toteuttaa myös tulevalla valtuustokaudella toimielinten työskentelyn kehittämisen tueksi ja vertailutiedon keräämiseksi. Demokratiarakenteen kehittämisprojektin tuloksena laaditun valiokuntaohjelman hyväksyntä aluevaltuustossa siirtyi helmikuulta huhtikuulle. Valiokuntien käsikirjan päivitystyö on käynnissä ja uudet valiokuntavastaavat on nimetty. Vaikuttamistoimielinten roolin ja työskentelyn kehittäminen on käynnistynyt, ja aiheesta on järjestetty keskustelutilaisuus maaliskuussa. Tilaisuuden tavoitteena oli syventää ymmärrystä lakisääteisten vaikuttamistoimielinten työskentelystä hyvinvointialueella sekä tuottaa pohjatietoa kehittämiseksi. Tilaisuuden tulosten analysointi on käynnissä. Henkilöstön osallistamisen teemaan kuuluvien asioiden edistämiseksi on laadittu viestintäsuunnitelma kuluvan vuoden toimenpiteistä ja käynnistetty niiden toteutus. Seurantakysely henkilöstölle toteutetaan kuluvan vuoden lopussa. * Uudistuvan hallinnon ja päätöksenteon ohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.1 alatavoitteen työtä.	1. Lähtötilanteessa tehtyjen kyselyjen uudistaminen (luottamushenkilöt, viranhaltijaorganisaatio) (K/E) Toteutunut osittain. Luottamushenkilökysely uudistettu toimielinten itsearviointeina 1-2/2025. Päättäjäkokemus parantunut 6,75 (2023) -> 7,39 (2025) 2. Lähtötilanteessa henkilöstölle tehdyn kyselyn uudistaminen (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Viestintäsuunnitelma valmistunut.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.2. Tiedolla johtamisen rakenteet on kehitetty ja tieto on päätöksentekoa tukevaa (Emil Ackerman)		HYTE-kerroin-indikaattoreiden tiedon laadun poikkeamia on tunnistettu ja korjaavia toimenpiteitä edistetty. Vanhustenhuollon ja sosiaalihuollon tiedon laadun selvitystyö on aloitettu. Diagnoositietojen laadun osalta keskitytään sote-rahoitukseen vaikuttavien pitkäaikaisdiagnoosien kirjaamiskattavuuden parantamiseen. Vuoden 2026 rahoituspohjan vahvistamiseksi toimitettiin THL:lle täydennyksiä Avohilmo-tietoihin vuosien 2022 ja 2023 osalta. Tietotuotantomallin ensimmäisen vaiheen pilotointi on päättynyt ja toimintamallissa siirrytty rutiinikäyttöön. Toinen vaihe valmistelussa. Tiedon jalostamisen painopisteet ovat päivittäisjohtamisen raporttien kehittäminen sekä potilastieto- ja asiakastieto-järjestelmien datakokonaisuuksien jalostaminen visuaalisiksi raporteiksi. Päivittäisjohtamisen visuaalisten raporttien kehittäminen on keskittynyt sairaalapalveluihin ja avopalveluiden vastaanottotoimintaan, fokus on ollut myös perusterveydenhuollon datatietomallinnuksessa (Omni-data). Julkaistuja raportteja ovat muun muassa läheteraportti, Hoitotyön tulokset -raporttien täydennys ja perusterveydenhuollon hoitoonpääsyraportti. Tiiedon hyödyntämisen kokonaisuus jatkuvista ja kohdennetuista palveluista on tuoteistettu. Palvelut kohdistetaan sote-tehtäväalueelle ja hyödynnetään päivittäisjohtamisen raporteissa. * Tieto- ja tiedolla johtamisen ohjelman toteutumista seurataan osana 4.2. alatavoitteen työtä.	1. Tuotetun tiedon laatu on parantunut (rahoitukseen vaikuttavien indikaattorien kirjausten laatu) (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Rahoitukseen vaikuttavien indikaattoreiden tiedon laatu ja korjaavat toimenpiteet ovat selvityksessä. 2. Tietojohtamisen itsearvioinnin seurantakyselyn tulokset parantuneet palvelutuotannossa. (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Vuoden 2025 seurantakysely aloitetaan huhtikuussa 2025.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.3. Vuorovaikutus ohjaavien ministeriöiden kanssa on selkiytetty ja tavoitteellista (Jenni Ruokonen)		Sisä-Suomen yhteistoiminta-alueen ohjausneuvottelut pidettiin tammikuussa. Samassa yhteydessä järjestettiin myös sosiaali- ja terveysministerin aluekiertue Tampereella. Tilaisuudessa yhteistyöalueen virka- ja poliittinen johto keskustelivat ministeriön asiantuntijoiden kanssa muun muassa digitalisaatiosta, muutosjohtamisesta ja kriisinkestävyydestä. Ohjausneuvotteluissa käytiin läpi sosiaali- ja terveydenhuollon alueellista yhteensovittamista ja kehittämistä sekä hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä. Sosiaali- ja terveysministeriö toi neuvotteluissa esiin, että yhteistoiminta-alueen sopimus on valtuustokaudeksi laadittava asiakirja. Sisä-Suomessa onkin varauduttu sopimuksen päivitykseen uuden valtuustokauden käynnistyessä. Pirkanmaa organisoi päivityksen. Yhteistyöalueen teemakohtaisia alatyöryhmiä on pyydetty kevään aikana kokoamaan päivitystarpeita.	1. Pirha saa vuorovaikutuksesta ohjaavien ministeriöiden kanssa hyvän arvion vuorovaikutuksen tilaa kartoittavasta kyselystä. (esim. asteikolla 1-5 yli 3) Todennäköisesti toteutuu. Kysely toteutetaan loppuvuodesta 2025 ohjausneuvottelujen jälkeen. 2. YTA-sopimuksen mukainen yhteistyö on käynnistynyt kaikilla sopimuksen mukaisilla osa-alueilla.(K/E) Todennäköisesti toteutuu. Yhteistyö on käynnistynyt. Kaikki teemakohtaiset alatyöryhmät ovat toiminnassa. Vuoden 2025 aikana arvioidaan, millaisia päivitystarpeita sopimukseen olisi uudelle valtuustokaudelle.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 01-09/2024	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.4. Hyvinvointialueen laajuisia kehittämiskokonaisuuksia johdetaan kokonaisvaltaisesti ja ne tukevat strategian toteutumista (Kati Kristiansson)		Projektimallia juurrutettu tehtäväalueille ja palvelulinjoille valmistelu- ja johtoryhmien sekä projektitoimiston yhteistyönä. Projektisalkkujärjestelmä on otettu käyttöön. Nykyiset ja suunnittelussa olevat projektit viedään salkkuun huhtikuussa ja kokonaisuus raportoidaan johdolle touko-kesäkuussa. Projektiohje julkaistaan kevään aikana. Projektien talousohjetta laaditaan. Intrassa on projektitoiminnan keskeinen ohjeistus, projektien suunnittelua ja johtamista tukevat työkalut ja mallipohjat. Sivustolle on viety myös projektitoimiston palveluluokat ja -kuvaukset. Projektien suunnittelua ja rahoitushakuja on tuettu. Uusista ulkoisen rahoituksen mahdollisuuksista on viestitty aktiivisesti. Tuettu yhteensä 18 rahoitushakemusta, joista yhdeksän sai rahoituksen. Koordinoitu yhteisiä rahoitushakuja. Projekti- ja kehittäjäverkoston kevään ohjelma on julkaistu. Projektimallin ja -salkun käyttäjävalmennukset aloitettu. YTA TKKI-strategiatyössä kirjoitettu ohjelmaluonnosta. Sovittu yritys yhteistyöhön liittyvästä Tampere Health ekosysteemistrategian esittelytilaisuudesta. Laadittu HealthHub-toiminnan yhteistyösopimusta Business Tampereen kanssa. Saatu Sitralta yhdessä Tampereen kaupungin, yliopiston ja ammattikorkeakoulun kanssa 30 000 euron rahoitus innovaatioprosessien yhtenäistämiseen. Ulkoisella rahoituksella kehitetään myös yritysten yhteydenottokanavaa ja tarvelähtöistä yhteiskehittämisen prosessia. Suunniteltu innovatiivisten julkisten hankintojen haastekilpailua Terveysteknologia ry:n ja ministeriöiden kanssa.	1. Salkkujohtoryhmien toiminta on säännöllistä ja uudet 2024-2025 lähtien alkavat projektit löytyvät salkkujärjestelmästä projektitoimiston tuella projektimallin mukaisesti johdettuina (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Projektimallin juurruttaminen tehtäväalueille ja palvelulinjoilla sekä projektien vieminen projektisalkkujärjestelmään on käynnissä. Ensimmäinen salkkuraportointi viedään johtoryhmille kesäkuussa. Projektitoimiston palvelut ovat käytössä ja projektiosaamisen valmennukset käynnistyneet. 2. Yhteistyöalueen TKKI-strategia on laadittu ja YTA-alueen yhteistyössä on tunnistettu yhteisiä kehittämiskohtia tuottavuuden parantamiseksi (K/E) Todennäköisesti toteutuu. YTA-alueen TKKI-strategia on luonnosvaiheessa. Innovaatioprosessin ja -palveluiden selvitystyö on käynnistetty Pirhan, Tampereen kaupungin ja korkeakolujen yhteistyönä.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.5. Pirkanmaan hyvinvointialue on johtava vaikuttavuustoimija ja toiminnan edelläkävijä yhdessä korkeakouluyhteisön ja oppilaitosten kanssa (Katja Luojus)		Vaikuttavuuskeskusvalmistelu ja sen osapilotit etenevät suunnitellusti. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä sosiaalihuollon osuudet on uusittu. Vaikuttavuuden johtamisen rakenteet luotu. Vaikuttavuustyö on ollut aktiivista (mm. vaikuttavuustyöpajat). Tietojohdamisen ohjausmallia valmisteltu. Korkeakouluyhteistyö on ollut aktiivista. Työryhmiä on perustettu hyvinvointialueen ja Tampereen korkeakouluyhteisön sivuvirkojen ja -toimien selvittämiseksi sekä sosiaali- ja terveydenhuollon osaamis- ja työvoimatarpeen arvioimiseksi ja ammatillisen osaamisen kehittämiseksi. Praksis sosiaalityön TKIO-toiminnan sopimusta valmistellaan. Sitran rahoituksella selvitetään hyvinvointialueen, yliopiston ja ammattikorkeakoulun innovaatiopalveluja. Peruspalvelujen tutkimusta edistävä työryhmä on laajentunut yhteistoiminta-alueaseksi. Tutkimustoiminnan sähköinen asiointi -digitalisointihanke on viivästynyt toimittajasta johtuen. Yhteistoiminta-alueella on käynnistetty kansallisesti merkittävä sosiaalityön tutkimushanke. Strateginen YTA-TKKIO -ohjelmatyö edennyt työpajaosioon. Suomen Akatemian rahoitushaussa pääsi jatkoon peruspalveluiden ja erikoissairaanhoidon hankkeita. EU/ETA:n ulkopuolisten lääkäreiden ja hoitajien työ- ja harjoittelupolkua kehitetty. Toisen asteen harjoittelupaikkojen varausjärjestelmän (Tiitus) käyttöönottoa edistetty. Järjestetty TKIO-webinaareja sekä haettu ulkoista rahoitusta. Valmisteltu opinnäytetyö- ja kehittämishankkeiden OPPA-sovelluksen käyttöönottoa. * Korkeakoulujen ja hyvinvointialueen yhteistyöohjelman toteutumista seurataan jatkossa osana 4.5. alatavoitteen työtä.	1. Vaikuttavuuden kansallinen ja hyvinvointialueen oma rakenne ovat toiminnassa (K/E) Toteutunut. 2. Pirhan ja korkeakoulujen yhteistyöohjelma toteutuu suunnitellusti (arviointi yhteistyön johtoryhmässä) (K/E) Todennäköisesti toteutuu. Arviointia ei vielä toteutettu johtoryhmässä.

4. Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

Omistajat: Vuokko Ylinen

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
4.6. Kuntayhteistyö on toimivaa ja luottamukseen perustuvaa, onnistumme yhdyspinnoilla (Tuukka Salkoaho)	➡	Ylimmän johdon foorumi ja Pirkanmaan johtajakokous ovat luoneet alkuvuoden aikana pohjaa strategiselle yhteistyölle. Käsiteltävinä aiheina ovat olleet työllisyyden yhdyspinta, erityisryhmien asuminen, toimitilaneuvottelut, kuntouttavan päivätoiminnan vaihtoehtoiset mallit, kuntien häiriötilannejohtamisen sote-yhdyshenkilöt sekä talous. Operatiivinen yhteinen työ on edennyt suunnitelmassa mukaisesti kaikissa yhdyspintarakenteissa.	1. Hyvinvointialue ja kunnat kokevat yhdyspintatyön entistä onnistuneemmaksi vuotuisen kyselyyn perustuen Ei voida arvioida. Kysely toteutetaan syksyn 2025 aikana 2. Yhdyspintapalveluiden prosessinomistajat ovat integroineet yhdyspintatyön toimintaansa (K/E) Toteutunut. Hyvinvointialueen ja kuntien kumppanuus-sopimuksessa määritellyille yhteistyökohteille on prosessinomistajat Pirhassa. Yhteistyö kuntien suuntaan on käytännössä vakiintunutta tai vakiintumassa kaikissa teemoissa.
4.7. Erilaiset omistajamallit ja strategiset yhteistyön kumppanuudet kartoitettu (Timo Tiainen)	➡	Konsernirakenne on kehittynyt omistajaohjauksen periaatteiden mukaisesti. Mahdollisia in house -toiminnan muutoksia on arvioitu myös strategisten kumppanuuksien näkökulmasta.	1. Toiminnan jatkuvuuden turvaavia toimintamalleja on käytettävissä (K/E) Toteutunut. Vaihtoehtoisia toimintamalleja on käytettävissä. 2. Strategisten kumppanuuksien kartoitustyö on toteutettu (K/E) Toteutunut osittain. Kumppanuuksien kartoitus on luonut pohjaa mahdollisille in house -toiminnan uudelleen järjestelyille.

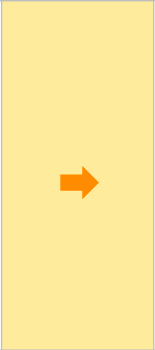


Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.1. Ostopalvelukustannuksia vähennetty (Juha Vasala, Mikko Hannola)		Seurantaraportointi luotu ja lähtötiedot tulevaa vertailua varten saatu. Palvelujen ostojen toteuma laskenut vuoteen 2024 verrattuna, mutta niiden ennustetaan kuitenkin ylittävän hieman talousarvion vuonna 2025.	1. Palvelujen ostojen toteuma edelliseen vuoteen ja ennuste käyttösuunnitelmaan verrattuna: Toteutunut osittain. Pirhan palvelujen ostot laskeneet 8,2 M€ (2,6 %) ja ennustetaan ylittävän talousarvion 17,3 M€ (1,4 %). 2. Ostopalvelujen poikkeamaseuranta ja toimenpiteet poikkeamien oikaisemiseksi toteutettu kuukausittain: Toteutunut. SOTE:n toimialue- ja tilitasoinen ostopalvelujen poikkeamaseuranta toteutettu ja toimenpiteet poikkeamien korjaamiseksi kerätään vko:lla 17.
Sote-palvelujen talousmittarit		Tilanne 01-03/2025 (Seurantaraportti luotu ja lähtötiedot saatu)	
Ikääntyneiden asumispalvelut: Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon peittävyys kasvaa suhteessa ympärivuorokautiseen asumiseen		Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon peittävyys 1,1 % ja ympärivuorokautisen asumisen 9,5 %.	
Ikääntyneiden asumispalvelut: Oman tuotannon asiakasmäärän kasvu suhteessa ostoihin		Oman tuotannon asiakasmäärän osuus 35,2 % kaikista asiakkaista.	
Vammaiset henkilöt: Kevyemmän asumisen ja perhehoidon peittävyys kasvaa suhteessa ympärivuorokautiseen asumiseen		Yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon peittävyys 0,2 % ja ympärivuorokautisen asumisen 0,2 %.	
Vammaiset henkilöt: Oman tuotannon asiakasmäärä kasvaa suhteessa ostoihin		Asiakkaiden osuus omassa tuotannossa 42,4 % ja ostopalveluissa 57,6 %.	
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut: Asiakasmäärä ympärivuorokautisen asumisen palveluissa vähenee		Ympärivuorokautisen asumisen asiakasmäärä 358.	
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut: Oman tuotannon asiakasmäärä kasvaa suhteessa ostoihin		Asiakkaiden osuus omassa tuotannossa 3,9 % ja ostopalveluissa 96,1 %.	
Lastensuojelun sijaishuolto: Asiakasmäärä vähenee ostoissa		Ostopalvelujen asiakasmäärä 400.	
Lastensuojelun sijaishuolto: Asiakkaan keskikustannus laskee ostopalveluissa		Asiakaskohtainen keskimääräinen kustannus 12 690 euroa kuukaudessa.	
Lasten, nuorten ja perheiden kotiin vietävät palvelut: Oman tuotannon asiakasmäärän kasvu suhteessa ostoihin		Asiakkaiden osuus omassa tuotannossa 83,5 % ja ostopalveluissa 16,5 %.	
Päihdepalvelut: Asiakasmäärä vähenee ostoissa		Ostopalvelujen asiakasmäärä 655.	

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.2 Vahva palveluiden järjestäminen ja omistajaohjaus (Pasi Virtanen ja Timo Tiainen)		Keskeisten sopimusten talouden seurannan nykytilaa on kartoitettu ja tunnistettu keskeisiä seurannan kohteita. Oman tuotannon kustannuslaskennan malli on valmistunut ja sitä hyödynnetään tulevissa selvityksissä oman tuotannon kustannusten selvittämisestä. Tuottajavuoropuhelun malli on luotu ja menossa operatiiviseen päätöksentekoon.	1. Keskeisiä sopimuksia seurataan talouden toteumien osalta säännöllisesti (K/E): Toteutunut osittain. Seurantaa on kehitetty vaiheittain. 2. Tehdään oman tuotannon kustannusrakenne läpinäkyväksi ja hyödynnettäväksi analyyseissä (K/E): Toteutunut osittain. Oman tuotannon kustannuslaskennan malli on valmistunut. 3. Tuottajavuoropuhelun malli luotu ja käytössä (K/E): Toteutunut osittain. Malli on luotu ja menossa operatiiviseen päätöksentekoon.
5.3 Ostopalveluiden operatiivinen johtaminen on tuloksellista (Juha Kinnunen, Päivi Tryyki)		Ensimmäisen kvartaalin aikana on järjestäydytty, pidetty yhteinen työpaja aihealueen kirkastamiseksi ja sovittu seurantamittarit. Valmistelut ovat lähteneet käyntiin.	1. Varahenkilöstömäärä on suurempi kaikilla tehtäväalueilla ja palvelulinjoilla kuin vuonna 2024 (K/E): Ei ole vielä mahdollista arvioida, koska tietoa ei vielä saada järjestelmistä. Varahenkilöstöä on saatu jonkin verran rekrytoitua Saipa:ssa ja Ikivapa:ssa. Varahenkilöiden merkintää HR-järjestelmiin edistetään, jotta pystytään jatkossa seuraamaan kehitystä. 2. Ostopalvelubudjetin toteuma pysyy talousarvion raamissa (K/E): Ei toteudu. Pirha-tasolla palvelujen oston ylitysennuste yhteensä 17,3 M€ (1,4 %).

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.4 Tavoitteelliset ja suunnitelmallisesti toteutetut hankinnat ja sopimukset (Anniina Tirronen ja Miia Luukko)		Sisä-Suomen yhteistyöalueen yhteishankintastrategia on hyväksytty Pirhan aluehallituksessa 17.2.2025. Alueen muut hyvinvointialueet vievät hyväksyttäväksi omiin hallituksiinsa maalis-huhtikuun aikana. Hankintojen kategoriajohtaminen on strateginen tapa kehittää hankintaa. Ensiksi on määritettävä kategorisoinnin tavoitteet. Työskentely hankintojen kategorisoinnin tavoitteiden asettamiseksi on suunnitellusti käynnissä. Monituottajuusohjelman eri alatavoitteiden työskentelyssä on mukana samoja ydinosajia, mikä edistää eri alatavoitteiden työskentelyn yhteensovittamista.	1. Yhteishankintastrategia hyväksytty aluehallituksessa (K/E): Toteutunut. Hyväksytty Pirhan aluehallituksessa helmikuussa. 2. Kategorisoinnin tavoitteet asetettu ja kategorisointimalli luotu (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Tavoitteiden valmistelu suunnitellusti käynnissä.

5. Strateginen monituottajuusohjelma

Omistaja: Mika Kontio

Alatavoite (vastuuhenkilö)	Tilanne 1-3/2025	Tilannekatsaus	Mittarit 2025
5.5. Ostopalveluiden johtamista tukeva tieto, osaaminen ja työnjako yhteensovitettu (Anna Mustonen, Anni Kurvinen ja Pia Seppänen)		Työskentely on käynnistetty ja toimenpiteille on valmisteltu työsuunnitelmia. Ulkoinen arviointi hankintatoiminnan organisoitumisesta on edennyt loppuraportointiin. Arviointi on toteutettu monipuolisen tiedonkeruun, haastattelujen ja työpajojen keinoin. Ohjausryhmä on ohjannut arviointia, ja saa loppuraportin käsiteltäväkseen huhtikuun loppupuolella. Soten ostopalveluiden tietotarpeiden kokonaiskuvan määrittelytyö käynnistetty sekä suunnitelma omavalvontaohjelman kytkemiseksi ostojen laadunhallintaan aloitettu. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutus etenee suunnitellusti ja hankintapäätöksen arvioitu ajankohta on 6/2025. Raportoinnin kehittämisen edistämiseksi Pirhan tietotuotantomallia esitelty hankintojen avainhenkilöille. Hankintojen tietojohdamisen malli (TPO 2.6) on synkronoitu monituottajuusohjelmaan tunnistamalla tehtävät, jotka edistävät mallissa määriteltyä tavoitetilaa.	1. Soten ostopalveluiden tietotarpeiden kokonaiskuva on määritelty (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Työryhmä nimetty ja määrittelytyö aloitettu. 2. Hankintojen toiminnanohjausjärjestelmä on hankittu (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Kilpailutus etenee suunnitellusti ja hankintapäätöksen arvioitu ajankohta 6/2025. 3. Sote-palvelujen hankintatoiminnan organisoinnin ja ICT-hankintatoiminnan mallin arvioinnin perusteella on valittu kehityskohteet ja toimeenpano on käynnissä (K/E): Todennäköisesti toteutuu. Ulkoisen arvioinnin loppuraportti valmistuu 4/2025.